

Согласовано:
Директор МБУК «Сыктывдинский
Дом народных ремёсел «Зарань»

_____ Маргелова Е.В.

" ____ " _____ 2023 г.

Утверждаю:
Глава муниципального района
«Сыктывдинский» - руководитель
администрации

_____ Доронина Л. Ю

" ____ " _____ 2023 г.

ПЛАН - ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремёсел «Зарань»
за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Отсутствие на стенде учреждения культуры информации о дате создания организации культуры, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Разместить на стенде информацию о дате создания организации культуры, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	2023 г.	Андреева Мария Григорьевна, заместитель директора по творчеству МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремёсел «Зарань»	Выполнено.
Отсутствие на стенде учреждения культуры информации о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имени, отчества и должности руководителей организации культуры, ее	Разместить на стенде информацию о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имени, отчества и должности руководителей организации культуры, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной	2023 г.	Андреева Мария Григорьевна, заместитель директора по творчеству МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремёсел «Зарань»	Выполнено.

структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты	почты. Структурных подразделений у учреждения нет.			
Отсутствие на стенде учреждения культуры режим, график работы организации культуры	Разместить на стенде учреждения культуры режим, график работы организации культуры	2023 г.	Андреева Мария Григорьевна, заместитель директора по творчеству МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремёсел «Зарань»	Выполнено.
Отсутствие на стенде учреждения культуры информации о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Разместить на стенде информацию о планируемых и актуальных мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	2023 г.	Андреева Мария Григорьевна, заместитель директора по творчеству МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремёсел «Зарань»	Выполнено.
Отсутствие на стенде учреждения культуры результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Разместить на стенде результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	2023 г.	Андреева Мария Григорьевна, заместитель директора по творчеству МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремёсел «Зарань»	Выполнено.
III. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами отсутствует.	Не требуется. Объект доступен для людей с ограниченными возможностями здоровья, маломобильной группы населения (только 1 этаж)	2023 г.	Андреева Мария Григорьевна, заместитель директора по творчеству МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремёсел «Зарань»	Не выполнено. Отсутствие финансирования.
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Подготовить и направить ходатайство в ГИБДД по Сыктывдинскому району об установлении специализированных знаков «Стоянка для инвалидов»	2023 г.	Андреева Мария Григорьевна, заместитель директора по творчеству МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремёсел «Зарань»	Не выполнено. Отсутствие финансирования.
Отсутствие в учреждении культуры сменных кресел-	По мере появления дополнительных финансовых возможностей	2023 г.	Андреева Мария Григорьевна, заместитель директора по	Не выполнено. Отсутствие

колясок	выполнить закупку сменных кресел – колясок для людей с ограниченными возможностями здоровья и маломобильной группы населения.		творчеству МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремёсел «Зарань»	финансирования.
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере появления дополнительных финансовых, материально-технических возможностей выполнить дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации (тактильные и тактильно-звуковые мнемосхемы, звуковые маяки).	2023 г.	Андреева Мария Григорьевна, заместитель директора по творчеству МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремёсел «Зарань»	Не выполнено. Отсутствие финансирования.
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере появления дополнительных финансовых, материально-технических возможностей, обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (тактильные разметки, таблички, речевые информаторы	2023 г.	Андреева Мария Григорьевна, заместитель директора по творчеству МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремёсел «Зарань»	Не выполнено. Отсутствие финансирования.
Отсутствие предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (по слуху и зрению)	Предусмотреть возможность бесплатного (за счёт органов соцзащиты) предоставления сурдопереводчика на мероприятия, проводимые учреждения. Провести переговоры с директором ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения Сыктывдинского района»	2023 г.	Андреева Мария Григорьевна, заместитель директора по творчеству МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремёсел «Зарань»	Не выполнено. Нет специалиста.
Отсутствие в МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремесёл «Зарань» работников, прошедших необходимое обучение	В целях соблюдения требований доступности для инвалидов в МБУК «СДНР «Зарань» разработаны и утверждены организационно - распорядительные локальных	2023 г.	Андреева Мария Григорьевна, заместитель директора по творчеству МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремёсел «Зарань»	Выполнено.

<p>(инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>	<p>документы о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам; назначен ответственный сотрудник за организацию и проведение работы в учреждении по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов. Обучение (инструктаж) сотрудников по вопросам доступности для инвалидов объектов и услуг проводится при приеме на работу и повторно. Провести внеплановый инструктаж для развития навыков работы, а также в случае приобретения нового технического (вспомогательного) средства, используемого для оказания помощи маломобильному гражданину. закрепление в должностных инструкциях персонала конкретных задач и функций по оказанию помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам;</p>			
<p>Отсутствие наличия альтернативной версии сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>	<p>Создание на официальном сайте учреждения альтернативной версии сайта сети Интернет для слабовидящих людей.</p>	<p>2023 г.</p>	<p>Андреева Мария Григорьевна, заместитель директора по творчеству МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремёсел «Зарань»</p>	<p>Не выполнено. Нет технической возможности.</p>