

Согласовано:
Директор МБУК «Сыктывдинский
Дом народных ремёсел «Зарань»

_____ Маргелова Е.В.

" ____ " _____ 2023 г.

Утверждаю:
Глава муниципального района
«Сыктывдинский» - руководитель
администрации

_____ Доронина Л. Ю

" ____ " _____ 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремёсел «Зарань»
на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
|---|--|--------------------------------------|---|--|
| | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | |
| Отсутствие на стенде учреждения культуры информации о дате создания организации культуры, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя | Разместить на стенде информацию о дате создания организации культуры, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей | 2023 г. | Андреева Мария Григорьевна, заместитель директора по творчеству МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремёсел «Зарань» | |
| Отсутствие на стенде учреждения культуры информации о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имени, отчества и должности руководителей организации культуры, ее | Разместить на стенде информацию о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имени, отчества и должности руководителей организации культуры, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной | 2023 г. | Андреева Мария Григорьевна, заместитель директора по творчеству МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремёсел «Зарань» | |

| | | | | |
|---|---|---------|---|--|
| структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты | почты. Структурных подразделений у учреждения нет. | | | |
| Отсутствие на стенде учреждения культуры режим, график работы организации культуры | Разместить на стенде учреждения культуры режим, график работы организации культуры | 2023 г. | Андреева Мария Григорьевна, заместитель директора по творчеству МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремёсел «Зарань» | |
| Отсутствие на стенде учреждения культуры информации о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | Разместить на стенде информацию о планируемых и актуальных мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | 2023 г. | Андреева Мария Григорьевна, заместитель директора по творчеству МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремёсел «Зарань» | |
| Отсутствие на стенде учреждения культуры результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Разместить на стенде результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | 2023 г. | Андреева Мария Григорьевна, заместитель директора по творчеству МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремёсел «Зарань» | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами отсутствует. | Не требуется. Объект доступен для людей с ограниченными возможностями здоровья, маломобильной группы населения (только 1 этаж) | 2023 г. | Андреева Мария Григорьевна, заместитель директора по творчеству МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремёсел «Зарань» | |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Подготовить и направить ходатайство в ГИБДД по Сыктывдинскому району об установлении специализированных знаков «Стоянка для инвалидов» | 2023 г. | Андреева Мария Григорьевна, заместитель директора по творчеству МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремёсел «Зарань» | |
| Отсутствие в учреждении культуры сменных кресел- | По мере появления дополнительных финансовых возможностей | 2023 г. | Андреева Мария Григорьевна, заместитель директора по | |

| | | | | |
|--|--|---------|---|--|
| колясок | выполнить закупку сменных кресел – колясок для людей с ограниченными возможностями здоровья и маломобильной группы населения. | | творчеству МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремёсел «Зарань» | |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | По мере появления дополнительных финансовых, материально-технических возможностей выполнить дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации (тактильные и тактильно-звуковые мнемосхемы, звуковые маяки). | 2023 г. | Андреева Мария Григорьевна, заместитель директора по творчеству МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремёсел «Зарань» | |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | По мере появления дополнительных финансовых, материально-технических возможностей, обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (тактильные разметки, таблички, речевые информаторы | 2023 г. | Андреева Мария Григорьевна, заместитель директора по творчеству МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремёсел «Зарань» | |
| Отсутствие предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (по слуху и зрению) | Предусмотреть возможность бесплатного (за счёт органов соцзащиты) предоставления сурдопереводчика на мероприятия, проводимые учреждения. Провести переговоры с директором ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения Сыктывдинского района» | 2023 г. | Андреева Мария Григорьевна, заместитель директора по творчеству МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремёсел «Зарань» | |
| Отсутствие в МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремесёл «Зарань» работников, прошедших необходимое обучение | В целях соблюдения требований доступности для инвалидов в МБУК «СДНР «Зарань» разработаны и утверждены организационно - распорядительные локальных | 2023 г. | Андреева Мария Григорьевна, заместитель директора по творчеству МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремёсел «Зарань» | |

| | | | | |
|---|--|----------------|--|--|
| <p>(инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> | <p>документы о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам; назначен ответственный сотрудник за организацию и проведение работы в учреждении по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов. Обучение (инструктаж) сотрудников по вопросам доступности для инвалидов объектов и услуг проводится при приеме на работу и повторно. Провести внеплановый инструктаж для развития навыков работы, а также в случае приобретения нового технического (вспомогательного) средства, используемого для оказания помощи маломобильному гражданину. закрепление в должностных инструкциях персонала конкретных задач и функций по оказанию помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам;</p> | | | |
| <p>Отсутствие наличия альтернативной версии сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению</p> | <p>Создание на официальном сайте учреждения альтернативной версии сайта сети Интернет для слабовидящих людей.</p> | <p>2023 г.</p> | <p>Андреева Мария Григорьевна, заместитель директора по творчеству МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремёсел «Зарань»</p> | |