

Согласовано:

Директор МБУК

«Сыктывдинский Дом народных ремёсел «Зарань»»

Маргелова Е.В.

«10» декабря 2025 г.



Утверждаю:

Временно исполняющий обязанности главы

муниципального района «Сыктывдинский»

Республики Коми – руководителя

администрации муниципального района

«Сыктывдинский» Республики Коми

Коншин А.В.

2025 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Сыктывдинский Дом народных ремёсел «Зарань»
(далее – МБУК «СДНР «Зарань»)
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБУК «СДНР «Зарань»	IV квартал 2026 г.	Директор МБУК «СДНР «Зарань» Маргелова Елена Валерьевна	
Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	Создание альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению на официальном сайте	IV квартал 2026 г.	Директор МБУК «СДНР «Зарань» Маргелова Елена Валерьевна	

	МБУК «СДНР «Зарань»			
Отсутствие на официальном сайте раздела «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг»	Создание раздела «Материально-техническое обеспечение предоставления услуг» на официальном сайте МБУК «СДНР «Зарань»	IV квартал 2026 г	Директор МБУК «СДНР «Зарань» Маргелова Елена Валерьевна	
Отсутствие на стенде учреждения культуры информации о дате создания организации культуры, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Разместить на стенде информацию о дате создания организации культуры, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	I квартал 2026 г.	Директор МБУК «СДНР «Зарань» Маргелова Елена Валерьевна	
Отсутствие на стенде учреждения культуры режим, график работы организации культуры	Разместить на стенде учреждения культуры режим, график работы организации культуры	I квартал 2026 г.	Директор МБУК «СДНР «Зарань» Маргелова Елена Валерьевна	
Отсутствие на стенде учреждения культуры результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Разместить на стенде результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	I квартал 2026 г.	Директор МБУК «СДНР «Зарань» Маргелова Елена Валерьевна	

II. Комфортность условий предоставления услуг				
Не выявлено	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствует оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Не требуется. Объект доступен для людей с ограниченными возможностями здоровья, маломобильной группы населения (только 1 этаж)	-	Директор МБУК «СДНР «Зарань» Маргелова Елена Валерьевна	
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Подготовить и направить ходатайство в ГИБДД по Сыктывдинскому району об установлении специализированных знаков «Стоянка для инвалидов»	В течение 2026 г.	Директор МБУК «СДНР «Зарань» Маргелова Елена Валерьевна	
Отсутствие в учреждении культуры сменных кресел-колясок	По мере появления дополнительных финансовых возможностей выполнить закупку сменных кресел – колясок для людей с ограниченными возможностями здоровья и маломобильной группы населения.	В течение 2026 г.	Директор МБУК «СДНР «Зарань» Маргелова Елена Валерьевна	
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере появления дополнительных финансовых, материально-технических возможностей выполнить дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации (тактильные и тактильно-звуковые мнемосхемы, звуковые маяки).	В течение 2026 г.	Директор МБУК «СДНР «Зарань» Маргелова Елена Валерьевна	
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предусмотреть возможность бесплатного (за счёт органов соцзащиты) предоставления сурдопереводчика на мероприятия, проводимые учреждения. Провести	В течение 2026 г.	Директор МБУК «СДНР «Зарань» Маргелова Елена Валерьевна	

	переговоры с директором ГБУ РК «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения Сыктывдинского района»			
Отсутствие в МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремёсел «Зарань» работников, прошедших необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	В целях соблюдения требований доступности для инвалидов в МБУК «СДНР «Зарань» разработаны и утверждены организационно -распорядительные локальных документы о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам; назначен ответственный сотрудник за организацию и проведение работы в учреждении по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов. Обучение (инструктаж) сотрудников по вопросам доступности для инвалидов объектов и услуг проводится при приеме на работу и повторно. Провести внеплановый инструктаж для развития навыков работы, а также в случае приобретения нового технического (вспомогательного) средства, используемого для оказания помощи маломобильному гражданину. закрепление в должностных инструкциях персонала конкретных задач и функций по оказанию	В течение 2026 г.	Директор МБУК «СДНР «Зарань» Маргелова Елена Валерьевна	

	помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам;			
Отсутствуют возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому является неосуществимым по следующим причинам: требуется присутствие преподавателя рядом с учеником для отработки практических навыков, необходимо соблюдение техники безопасности и использование стационарного специализированного оборудования.	-	Директор МБУК «СДНР «Зарань» Маргелова Елена Валерьевна	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Не выявлено	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не выявлено	-	-	-	-